

Kwaliteitsjaarverslag 2022

Evita Zorg



Evita ontzorgt u

Evita Zorg biedt persoonsgerichte en waardige thuiszorg met aandacht voor de wensen van de klant, aan mensen in de regio Den Haag, met een loyaal team van betrokken en deskundige zorgmedewerkers.

Samenvatting 2022

2022 is een bijzonder jaar geweest voor Evita Zorg, waarin wisselingen in eigenaarschap en management hebben plaatsgevonden. Zo besloot de directeur-eigenaar, 18 jaar werkzaam binnen Evita, te stoppen. Begin 2022 is daarom eerst gezocht naar een geschikte partij om de aandelen over te nemen. Uiteindelijk heeft de huidige eigenaar alle aandelen per 1 september 2022 overgenomen. Evita kent nu één eigenaar in plaats van twee. Deze heeft een nieuwe directeur-bestuurder aangesteld die per 1 september zelfstandig aan het werk is gegaan. Ook is de functie Manager Zorg per november 2022 ingevuld door een nieuwe collega, die wel al meerdere jaren werkzaam was voor Evita. Deze wisselingen brengen nieuwe inzichten en werkwijzen met zich mee. 2022 stond ook nog in het teken van corona en vooral herstel na corona. Af en toe kende Evita besmettingspieken en daardoor zorguitval. Dit zorgde voor druk op de afdeling planning. Toch is het ook in 2022 gelukt om de continuïteit van zorg gedurende het gehele jaar te garanderen, dankzij de enorme loyaliteit van alle kantoormedewerkers en zorgverleners.

De reguliere instroom van ouderenzorg moest in 2022 echt weer op gang komen door eerdere afschaling van reguliere zorg in de ziekenhuizen en het uitblijven van doorverwijzingen vanuit huisartsen, casemanagers, gemeenten en ziekenhuizen, ten gevolge van corona. Eerder opgemerkte knelpunten achter de voordeur, zoals overbelaste mantelzorgers, escalatie en vereenzaming, konden halverwege 2022 weer beter opgepakt worden. Dat zorgde vanaf september 2022 weer tot meer mantelzorgtrajecten en instroom bij de dagbesteding. Evita Zorg heeft in 2022 alle klanten kunnen voorzien van zorg, soms extra in verband met wegvallen van de mantelzorg. Ook is de dagbesteding opengebleven. Er zijn in 2022 in totaal 152.863 uren zorg geleverd.

Advance Care Planning

Evita werkt sinds 2019 met de methode Advance Care Planning (ACP). ACP past goed bij de persoonsgerichte zorg van Evita. Evita stelt de wensen van de klant centraal en gaat daarover terugkerend in gesprek tijdens de zorg en evaluaties. En dat doet de methode ACP ook: via een terugkerende dialoog met klant en naasten worden zinvolle en haalbare doelstellingen voor zorg geformuleerd, op basis van de waarden en levensopvattingen van de klant. Dit vormt de basis voor huidige én toekomstige zorg, welzijn en behandeling.

Kennisplein en MS Teams

MS Teams is in gebruik onder alle zorgverleners om binnen zorgteams contact te houden, en voor teamoverleggen. In coronatijd is MS Teams volop benut voor webinars, online les, het delen van corona-updates en de uitrol van het kennisplein. Het is een veilige en innovatieve manier om laagdrempelig te communiceren en kennis te delen.

Evita werkt sinds 2019 met het kennisplein via MS Teams waar kantoormedewerkers en zorgverleners zorginhoudelijke informatie delen op het gebied van o.a. dementie, palliatief terminale zorg, medicatie(veiligheid) en kwaliteit van zorg.

Kwartaalthema's

Evita werkt sinds 2020 met kwartaalthema's op het gebied van kwaliteit van zorg. Per kwartaal wordt in de klant- en zorgverlenersnieuwsbrieven aandacht besteed aan het specifieke kwartaalthema. Dat gebeurt ook via scholingen en lezingen voor de klant, mantelzorgers en zorgverleners. Door bij alle betrokken doelgroepen via diverse kanalen aandacht te besteden aan de thema's bereiken we bewustwording, vergroting en borging van kwaliteit. De thema's van 2022 zijn zoals gebruikelijk opgenomen in de kompassen.

- **Kwartaal 1 - De vierde levensfase**

Voorkomende ziektebeelden, functieverlies en leven tot aan het einde

- **Kwartaal 2 - Medicatiegebruik**

Zinnig en verantwoord

- **Kwartaal 3 - Balans en vitaliteit**

Positieve gezondheid centraal

- **Kwartaal 4 - Regie van de klant**

Goed geïnformeerd en weloverwogen keuzes maken ten aanzien van zorg en ondersteuning in de vierde levensfase

HKZ-audit en IGJ inspectiebezoek

In maart 2022 vond de externe audit plaats. De audit is zonder tekortkomingen afgerond. Het systeem voldoet aan de beoordeelde eisen van HKZ Verpleeghuizen, Verzorgingshuizen en Thuiszorgorganisaties:2015. De auditor heeft waargenomen dat medewerkers Evita Zorg B.V. ervaren als een kleine platte organisatie, waar ruimte is voor ontwikkeling, waar we met z'n allen ervoor gaan, en oog is voor mij en ik oog heb voor de anderen. Het is een veilige basis voor nog meer mooie ontwikkelingen. Medewerkers werken vanuit passie en hebben plezier in hun werk en de ontwikkelingsmogelijkheden. Het viel op dat het kwaliteitssysteem van Evita uitgaat van de wens, eis en behoefte van klanten, waarbij medewerkers ook een belangrijke rol spelen. De kracht van Evita is om vanuit externe ontwikkelingen te denken. We nemen daarbij ook de vragen en wensen mee die bij wijkbewoners, stakeholders, medewerkers en klanten spelen.

Dat gebeurt o.a. vanuit inloopscholingen voor alle medewerkers van Evita en daarbuiten, en vanuit lezingen, waarvoor klanten, wijkbewoners en stakeholders uitgenodigd zijn of spreker zijn. In het aankomend jaar zal samen met de nieuwe bestuurder en het nieuwe managementteam de strategische koers uitgezet worden voor de toekomst. Evita maakt zich klaar voor de volgende fase van het kwaliteitscertificatie proces, waarbij o.a. verdere efficiëntie en effectiviteit centraal zal staan.

Evita heeft in januari 2022 een inspectiebezoek gehad van de IGJ, met een positief rapport zonder tekortkomingen als resultaat. Verder heeft de IGJ in november 2022 Evita gevraagd mee te werken aan een pilotbezoek t.b.v. de ontwikkeling van een toetsingsinstrument voor medicatieveiligheid. Dit bezoek heeft in december 2022 plaatsgevonden en ook dit is afgerond met een positief rapport door de IGJ, waarbij een aanbeveling over het Beheer van Medicatie in Eigen Beheer (BEM) direct is opgevolgd.

Dossierscan

Evita voert maandelijks dossierscans uit. In het ECD en in Medimo wordt dan gecontroleerd of het rapporteren, signaleren en aftekenen gebeurt volgens de kwaliteitsnormen en afspraken.

Medicatieveiligheid

De aanbeveling van de IGJ uit het pilotbezoek heeft geleid tot een beleidswijziging. Het instrument Beheer Eigen Medicatie (BEM) wordt sindsdien ingezet bij alle klanten die medicatie gebruiken met als doel: doorlopend beoordelen of de medicatie(zorg) veilig verloopt. Met de Medicatie Controle Applicatie Medimo is een directe koppeling ontstaan met de apotheken en huisartsen voor het beheer en bestellen van medicatie en medicatie-overzichten. De zorgverleners tekenen medicatie digitaal af, kunnen een dubbele controle bij elkaar uitvoeren en bestellen medicatie via de app. Ook kunnen zij de (bij)werkingen van medicatie raadplegen. De implementatie heeft geleid tot een afname in het aantal MIC's en tijdwinst en daarmee efficiency voor de zorgverleners.

Optimalisatie wijkrouteplanning

De afdeling planning heeft in maart 2022 het project Optimalisatie Wijkroutes uitgevoerd met als doel: klanten met een laagcomplexere zorgvraag efficiënt gepland in een route (minder reistijd) met een kleiner vast wijkteam. Hiervoor is ook een nieuwe planmodule in gebruik genomen.

Privacy/AVG onderzoek

In 2022 heeft Evita het privacy beleid verder vormgegeven, op basis van de nulmeting uit 2021 door Legal2Practice. Het rapport uit november 2021 vormde het uitgangspunt om

het privacy beleid in de organisatie verder te borgen, zodat duidelijk is welke functionaris wat moet doen. Per 1 januari 2022 is een privacy officer gestart voor 8 uur per maand om het privacy-beleid te optimaliseren en te borgen (middels de PDCA-methodiek: 'Plan-Do-Check-Act'). Tevens geeft de privacy officer scholing aan het MT, zorgverleners en wijkbewoners.

ZorgDomein

Sinds maart 2021 is Evita aangesloten op ZorgDomein, dat de verwijzing van patiënten vanuit de ziekenhuizen verzorgt richting de thuiszorg. Met de overgang naar ZorgDomein is voor Evita ook de verwijzing van zorg vanuit huisartsen in de regio via hetzelfde systeem beschikbaar gekomen. Zowel via de ziekenhuizen als via de huisartsen liep de verwijzing in 2022 via ZorgDomein goed. Het idee is dat Evita de eigen zorgverlening en beschikbare capaciteit doorlopend onder de aandacht kan brengen, en Evita op een efficiënte manier zorg kan aannemen en opvolgen. In 2023 zal worden geëvalueerd of dit kanaal echt zo effectief is.

Transmurale zorgbrug

Evita is sinds mei 2021 aangesloten op de transmurale zorgbrug Benoordenhout. Dit is een samenwerking tussen het Haga ziekenhuis, Stichting Transmurale Zorg (per mei 2022 Vereniging Transmurale Zorg), de coöperatie van huisartsen en VVT-organisaties in Benoordenhout en Scheveningen. Het doel van de transmurale zorgbrug is om kwetsbare oudere patiënten te begeleiden in de overgang van ziekenhuis naar huis. Dit om nieuwe zorgvragen, heropname of crisissituaties te voorkomen. De wijkverpleegkundige speelt een belangrijke rol en wordt ingezet vanuit het ziekenhuis. De transmurale zorgbrug draagt bij aan een verhoogde zelfredzaamheid, uitstel van formele zorg en als zorg nodig is, is Evita een van de aanbieders.

Zorgkaart Nederland en PREM/Klanttevredenheid

Evita is in 2022 gewaardeerd door klanten met een cijfer 8,3. Er zijn 205 waarderingen uitgebracht. Het PREM/Klanttevredenheid onderzoek is in 2022 voor het eerst uitgevoerd door een extern onderzoeksbureau, bureau Triqs.

Start Dementie

In 2021 startte het Team Dementie. Het Team Dementie (totaal 70 personen) treft elkaar minimaal 2x per jaar in Dementie Cafés, bij scholingen en via het eigen kanaal in MS Teams. Op het kennisplein binnen MS Teams worden standaarden, werkwijzen, samenvattingen van scholingen en literatuurtips bijgehouden. Team Dementie wordt geleid door de GZ-(neuro)psycholoog en door de algemeen directeur van Evita.

De doelstellingen van het Team Dementie zijn:

- Meer kennis over vormen van dementie en omgangstips bij een groep zorgverleners die hier tijdens hun werkzaamheden mee te maken krijgt
- Een (nog) hogere kwaliteit van zorg en ondersteuning bij de klanten en voor de mantelzorgers
- Eenduidige, herkenbare werkwijze
- Kennisuitwisseling binnen het betreffende team
- Het team als vraagbaak voor collega's
- Herkenbaarheid ook buiten de organisatie, zoals huisartsen en casemanagers
- Vanuit het team kunnen innovaties worden gestart: zoals nieuwe processen, werkwijzen, scholingen
- Als team bereiken we meer dan als individu afzonderlijk

Werving en Onboarding

De arbeidsmarktwerking is in 2022 verder uitgewerkt en uitgevoerd. Een grote wervingsmailing in geselecteerde wijken in Den Haag heeft geleid tot de instroom van nieuwe zorgverleners.

Evita heeft een uitgebreid proces van werving en selectie voor de aanname van nieuwe Evita zorgverleners. Hierbij wordt uitvoerig getoetst tijdens sollicitatiegesprekken en tijdens het meelopen met ervaren Evita zorgverleners of iemand past in de thuiszorg, bij Evita en of iemand kan en wil voldoen aan de Evita waarden en uitgangspunten om persoonsgerichte thuiszorg te bieden. Om te zorgen dat nieuwe zorgverleners langdurig verbonden blijven aan Evita, heeft Evita een onboarding programma met startsessies, scholing en het koppelen van een nieuwe zorgverlener aan een ervaren zorgverlener. Evita toetst voortdurend wat zorgverleners boeit en bindt. Hiervoor wordt input bij de Zorgverlenersraad en tijdens Evita Cafés opgehaald.

Vitaliteitstoolbox

"Zorg goed voor jezelf als je voor een ander zorgt". Deze visie draagt Evita al meerdere jaren uit naar haar zorgverleners. Evita heeft ook in 2022 de vitaliteitstoolbox doorontwikkeld. Hierbij gaat het om het onderhouden en vergroten van de mentale en fysieke vitaliteit van zorgverleners. Een greep uit de toolbox die Evita haar zorgverleners kosteloos aanbiedt: 1 op 1 of in een groep met een fysiotherapeut (verbonden aan Evita) wandelen, coaching, intervisie, jaarlijks Beach Event, aandacht voor jubilea, feestdagen en opleidingen en inloopscholingen. Evita blijft de toolbox aanvullen.

Evita Academie

De Evita Academie heeft in 2022 weer veel opleidingen en bijscholingen georganiseerd en het aanbod verder uitgebreid. In september 2022 zijn er twee groepen gediplomeerd; het leerwerktraject MMZ en het leerwerktraject VIG. In 2022 zijn ook weer nieuwe leerwerktrajecten gestart met gemiddeld 8-12 deelnemers per groep. Doorlopend worden de volgende opleidingen aangeboden:

- Ondersteuning thuis (2x per jaar)
- MBO MMZ
- MBO-VIG/MMZ
- MBO-verpleegkunde

Ook hebben 17 inloopscholingen plaatsgevonden over zorginhoudelijke onderwerpen, zoals diverse ziektebeelden en omgangsvormen. Er waren daarnaast vaardigheidsscholingen, zoals AED en reanimatie.

De groepen bestaan uit zorgverleners van Evita en zij-instromers, maar ook mensen van collega-zorginstellingen en ZZP'ers.

Evita neemt hierin haar 'Social Return' doelstelling – onder andere onderdeel van de afspraken met de gemeente Den Haag – serieus en merkt dat, door de aanpak van leerwerktrajecten in kleine klassen en met een sterk begeleidingsteam, het slagingspercentage voor deze groep hoog is. Evita staat op dit onderwerp in nauw contact met het UWV en de gemeente Den Haag. Door de aanname van zij-instromers heeft Evita weer nieuwe medewerkers voor de organisatie én de zorgsector weten te binden. Daarnaast heeft Evita in 2022 9 HBO-V studenten een stageplaats geboden.

Project leerwerktraject Oekraïense vluchtelingen

In 2022 heeft Evita een aantal Oekraïense vluchtelingen begeleid naar werk in de thuiszorg bij Evita, mede dankzij de maatjesprojecten.

Eind april heeft Evita zich gemeld als werkgever voor gevluchte Oekraïners die in Nederland in de zorg willen werken, via een meet & greet georganiseerd door de gemeente Den Haag. Van 33 geïnteresseerden bleven 12 deelnemers over, na uitvoerige kennismakingsgesprekken met onderwerpen als huisvesting, taal, vervoer, thuissituatie, zorgen en kansen en blik op de "toekomst". Zij zijn vanaf 17 mei 2022 gestart met een speciaal leerwerktraject en per juni 2022 ingezet in de HVZ.

Evita heeft voor de deelnemers een leerwerktraject opgezet met een breed samengesteld team met daarin een zorgdocent (bekend bij Evita), een taaldocent (met ervaring met vluchtelingen), een tolk, de manager HR, de coördinator huishoudelijke hulp en de directeur van Evita. Ook zijn een aantal ervaren zorgverleners van Evita benaderd om als "buddy" van de deelnemers hen in te werken in de wijk. Evita heeft de deelnemers een arbeidscontract aangeboden per 1 juni 2022 voor 24 uur per week, zodat de deelnemers in staat waren afstand te doen van de leefgeldregeling.

Coronabeleid

Ook in 2022 heeft Evita nog gericht coronabeleid gevoerd, om zo de gezondheid en inzetbaarheid van zorgverleners en klanten, en de zorg voor klanten te borgen. De veerkracht van zorgverleners, klanten en mantelzorgers stond na ruim 2 jaar corona onder druk. Er is veel eenzaamheid bij klanten en overbelasting bij mantelzorgers gesignaleerd. Ook is daar waar mogelijk extra zorg en ondersteuning geboden. Het coronamanagement ging langs de volgende 3 pijlers:

- **Zorgen voor voldoende beschermingsmaterialen voor onze zorgverleners, zodat onze zorgverleners en klanten zich veilig voelen en veilig zijn in de verzorging van onze klanten**
- **Informereren van en bereikbaar zijn voor klanten, mantelzorgers en zorgverleners via vaste updates en nieuwsbrieven. Het coronapreventie team was 24/7 bereikbaar.**
- **Omzet veiligstellen door alle zorg te leveren, mede dankzij:**
 - o Extra diensten zorgverleners bij ziekte medewerkers en bij wegvallen mantelzorgers
 - o Openblijven dagbesteding en doorgang van de groepsactiviteiten in het Lokaal

Gezonde organisatie

Evita kijkt positief terug op 2022, ondanks de coronapandemie die in 2022 al ruim 2 jaar duurde en de vele veranderingen in het management van de organisatie. Desondanks is er ruimte geweest om 12 Oekraïense vluchtelingen op te nemen als medewerker en op allerlei manieren te begeleiden, zijn de HKZ-audit en de IGJ inspectiebezoeken succesvol verlopen. Er is veel geïnvesteerd in contact met de klanten en in de vitaliteit en verbinding met de zorgverleners, die al 2 jaar een enorme prestatie hebben geleverd. Evita kent een grote saamhorigheid. Daardoor konden we steeds alert zijn en anticiperen op de gevolgen van COVID. Evita heeft een gezonde organisatie, van waaruit de blik gericht kan worden op groei, innovatie en kwaliteit.

Jaar 2022 in beeld



Visie, missie en aanbod

Missie

Evita biedt persoonsgerichte en waardige thuiszorg met aandacht voor de wensen van de klant, aan mensen in de regio Den Haag, met een loyaal team van betrokken en deskundige zorgmedewerkers. Evita ontzorgt u.

De visie van Evita Zorg

Evita zorgt ervoor dat mensen zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en waar mogelijk hun oude leven behouden, ondanks een zorgvraag. Alles wat we bij Evita doen is erop gericht om dit voor klanten mogelijk te maken, gebaseerd op de persoonsgerichte benadering. Als zorgverleners staan we naast de klant, en denken we mee met wat mogelijk is. Op deze punten blijven we ons ontwikkelen en baseren we ons op de nieuwste inzichten in aanpak en zorgvormen. We doen dit op basis van een gezonde bedrijfsvoering.

Onze strategie

Evita biedt persoonsgerichte zorg. We gaan uit van de zelfstandigheid, zelfredzaamheid, waardigheid en eigen regie van de klant. Daarbij past dat we samen met de klant beslissen, dat we luisteren naar elkaar en elkaars wensen respecteren. Belangrijke andere uitgangspunten zijn passendheid van zorg, kwaliteit en continuïteit van zorg. In onze werkwijze hanteren we voor de klant de volgende uitgangspunten:

1. Wij zorgen ervoor dat zorg direct kan worden ingezet, 7 dagen per week 24 uur per dag
2. Wij bieden de klant alle voorkomende hulp thuis: van huishoudelijke zorg, persoonlijke verzorging, (langdurige) begeleiding en verpleging bij chronische en intensieve zorgvragen, tot aan zorg in de laatste levensfase
3. We zorgen voor vaste zorgverleners die bij de klant passen en alle voorkomende hulp kunnen bieden
4. We zorgen ervoor dat de klant in het afgesproken tijdblok geholpen wordt

We ondersteunen de klant bovendien bij het organiseren van een passende invulling en financiering van langdurige specialistische zorg, via Volledig Pakket thuis (VPT, Modulair Pakket thuis (MPT) of Persoonsgebonden Budget (PGB).

Dienstverlening

De thuiszorg van Evita bestaat uit een portfolio van diensten voor klanten en diens naasten. Veel klanten nemen diverse diensten af. Zo wordt een grote groep klanten geholpen met zowel huishoudelijke zorg, verzorging als verpleging. Het dienstenportfolio is strak georganiseerd met veel aandacht voor wat de klant en/of diens naasten nodig hebben in een bepaalde fase.

Naast de thuiszorg biedt Evita ook diverse andere diensten, zoals dagbesteding in Evita Lokaal en mantelzorgondersteuning. Ook nemen klanten particuliere diensten af, zoals begeleiding naar de arts, gezelschap of hulp bij de administratie. Het Evita Abonnement is een goede manier om (aanstaande) klanten te informeren over de dienstverlening van Evita. Evita Lokaal is een plek waar mensen laagdrempelig terecht kunnen voor activiteiten, dagbesteding en informatie. Kortom, Evita biedt voor de klant alles onder 1 dak aan.

De dienstverlening van Evita wordt door klanten als goed beoordeeld. Evita Zorg staat op Zorgkaart Nederland met een gemiddelde waardering van 8,3. Evita is 24/7 bereikbaar voor klanten en zorgverleners. Evita hecht eraan haar missie onder alle omstandigheden waar te willen maken, dus ook in coronatijd. Door het vervangen van zieke zorgverleners of zorgverleners in quarantaine stond dit soms onder druk. Hier had de klant vaak begrip voor. Toch zien we dit wel terug in het waarderingcijfer, dat in 2022 lager was dan in 2021.

Evita levert de volgende diensten: zie volgende pagina

| Diensten | Kern | Doelgroep | Bekostiging |
|--|------------------------------------|---|---------------------------------|
| Thuiszorg: • Huishoudelijke hulp • Verzorging • Begeleiding • Verpleging • Gezelschap • Terminale nacht- en 24 uurs zorg | Zorg en begeleiding | Ouderen, gehandicapten en zieken | Zvw, Wlz, WMO, PGB, Particulier |
| Dagbesteding | Activiteiten en dagstructuur | Mensen met cognitieve problemen/dementie | Wlz, WMO, Particulier |
| Ondersteuning mantelzorg | Gesprekken, advies | Mantelzorgers (van klanten) | Particulier en subsidie |
| Particuliere servicediensten | Gezelschap, klusjes, administratie | Zelfstandig thuiswonenden | Particulier |
| Geheugensteun en consult GZ-(neuro) psycholoog | Spreekuur/consult | Mensen met geheugenproblemen en diens naasten | Particulier en Zvw |
| Activiteiten in Evita Lokaal | Zingeving en informatie | Seniore wijkbewoners | Particulier of subsidie |
| Abonnement | Informatie en ingeschreven | Zelfstandig thuiswonenden | Particulier |

Financiering van zorg

Thuiszorg kan voor de Evita-klant op verschillende manieren worden gefinancierd; vanuit een indicatie of particulier (eigen middelen). Ook kan men kiezen om de geïndiceerde zorg middels een persoonsgebonden budget (PGB) te financieren. Evita is gecontracteerd voor de Zvw, Wlz en WMO. Ook kunnen mensen de zorg middels een PGB financieren.

Wlz thuis middels VPT of MPT

Evita levert Wlz zorg thuis aan mensen met een chronische zorgvraag. Het zorgkantoor stimuleert langer thuis wonen als alternatief voor opname in een verpleeghuis. Evita was hiermee tot 2022 één van de weinige thuiszorgorganisaties die deze zorg goed kan leveren middels een VPT (Volledig Pakket Thuis) of een MPT (Modulair Pakket Thuis). Samen met de klant, diens naasten en de inzet van een vast team van zorgverleners, is Evita goed in staat deze zorg te leveren en de klant in de eigen vertrouwde omgeving te kunnen laten wonen.

De bekendheid met Wlz zorg thuis bij zowel klanten als verwijzers zoals huisartsen kon beter. Veel verwijzers denken al snel aan opname als enige invulling van Wlz zorg. Een aantal netwerkpartners (huisartsen, casemanagers) weet inmiddels dat Evita dit type zorg wél kan leveren in de thuissituatie. De klant en diens naasten zijn blij met deze vorm van zorg, zodat zij langer (samen) thuis kunnen blijven wonen.

Ook is er bij Evita zelden sprake van een crisisopname richting een verpleeghuis, omdat de klant tijdig, goed en lang begeleid wordt. Inmiddels merken we wel dat ook de grotere thuiszorgorganisaties niet stilgezeten hebben, en VPT en MPT willen gaan aanbieden.

Bereikbaarheid & continuïteit

Evita beschikte in 2022 over een 24-uurs bereikbaarheidsdienst, die bemenst wordt door het kantoorteam. Zorgverleners, klanten, hun mantelzorgers of vertegenwoordigers en verwijzers kunnen in dringende gevallen ook buiten kantoor tijden contact opnemen met Evita. Ze krijgen dan altijd een kantoormedewerker van Evita aan de telefoon, die verstand van zaken heeft en kan handelen. Het geeft klanten en zorgverleners een vertrouwd gevoel dat Evita goed bereikbaar is.

Evita Abonnement

Mensen die nog niet in zorg zijn bij Evita, maar wel al verbonden willen zijn voor het geval ze zorg nodig hebben, kunnen gebruik maken van het Evita Abonnement. Juist de vitale oudere kiest hiervoor om goed voorbereid, geïnformeerd en bekend te zijn voor het moment dat zorg in de toekomst nodig is. Door het Evita Abonnement af te sluiten staat men ook ingeschreven bij een organisatie die zij zelf hebben gekozen.

Abonnees krijgen een huisbezoek (intake), waarbij ze informatie ontvangen op het gebied van zorg en diensten van Evita, over financiering van de zorg en ontwikkelingen in de zorg. Er wordt besproken hoe de gezondheidssituatie, de thuissituatie en de wensen van de klant op dat moment zijn. Deze gegevens van de abonnee worden ingevoerd in het systeem van Evita, zodat snel zorg kan worden ingezet als dat nodig is. Voor de abonnees wordt twee keer per jaar een bijeenkomst georganiseerd, ze ontvangen de nieuwsbrief en worden uitgenodigd voor lezingen.

Tot eind 2022 bestond het Plus Abonnement waarbij de abonnee ieder kwartaal een huisbezoek van 1 uur krijgt van een vaste Evita professional. Dit is vanwege het kleine aantal in 2023 komen te vervallen. Actueel – mei 2023 – heeft Evita Zorg 242 actieve abonnees.

Stichting Evita Lokaal

Evita Lokaal is een maatschappelijk initiatief, opgericht door Evita Zorg en sinds 2014 een zelfstandige stichting. Het is een plek in de wijk waar een vast programma van zingevende en informatieve activiteiten wordt aangeboden. Professionals en vrijwilligers organiseren er activiteiten zoals schilderen, mindfulness en filosofie. Er worden tevens lezingen en digitale cursussen gegeven en is er één dag per week een sociëteit met interessante sprekers. Vier dagen per week is er dagbesteding voor mensen met regieverlies en/of beginnende dementie. De activiteiten die worden georganiseerd door Evita Lokaal dragen bij aan de zelfredzaamheid en zingeving van bezoekers, waardoor men langer zelfstandig kan blijven wonen en een betere kwaliteit van leven ervaart.

Het Evita Lokaal is tevens de plek waar informatie wordt verstrekt die ouderen zowel emotioneel als praktisch kan ondersteunen in het proces van ouder worden. Dit gebeurt tijdens lezingen door een huisarts, notaris, diëtist en door de GZ-(neuro)psycholoog, mantelzorgconsulent en een wijkverpleegkundige van Evita Zorg. Het is een laagdrempelige manier om relevante informatie op te halen voor als ondersteuning of zorg op termijn nodig is.

Dagbesteding

Evita Lokaal biedt vier dagen per week dagbesteding aan voor mensen met regiebeperking of beginnende geheugenproblemen. Het programma wordt afgestemd op de persoonlijke wensen en interesses van de deelnemers. Als enige aanbieder in Den Haag verzorgt Evita Lokaal deze dagbesteding sinds 2019 elke week ook op zaterdag. De uitbreiding geeft mantelzorgers de kans om in het weekend activiteiten te ondernemen met

familieleden of vrienden die doordeweeks werken. De dagbesteding wordt particulier bekostigd, vanuit een Wlz-indicatie of vanuit een WMO-indicatie van de gemeente. De dagbesteding vindt in onderaanneming van Evita Zorg plaats, die contractpartij is van de gemeente (WMO) en het zorgkantoor (Wlz). Het is een mooie aanvulling op de thuiszorg. Klanten met cognitieve problemen die thuiszorg van Evita ontvangen, kunnen aanvullend gebruik maken van de dagbesteding.

Mantelzorgondersteuning

Veel klanten van Evita hebben een mantelzorg. Om deze mantelzorgtaak vol te houden moet er ook oog zijn voor hun belastbaarheid en wat zij nodig hebben. Evita biedt mantelzorgers de volgende ondersteuning;

- Vervangende mantelzorg (respitzorg) waarbij de zorg tijdelijk volledig wordt overgenomen
- Mantelzorggroep: ontmoetingen met andere mantelzorgers
- Individuele begeleiding
- Lezingen
- Mindfulness

In 2022 zijn door Evita in totaal 289 mantelzorgers actief bevraagd en zijn activiteiten en mantelzorgondersteuning bij hen onder de aandacht gebracht. Dit heeft ertoe geleid dat 146 mantelzorgers voor langere of kortere tijd mantelzorgondersteuning hebben gekregen in de vorm van gesprekken, ondersteuning thuis, ontlasting van taken door inzet van zorgverlening en/of door deelname aan het aanbod van Evita activiteiten. Evita Zorg heeft 29 klanten doorverwezen naar Evita Lokaal voor een mantelzorgactiviteit. Evita Lokaal heeft 153 mantelzorgers bereikt en diverse activiteiten kunnen aanbieden. In totaal hebben Evita Zorg en Evita Lokaal zo'n 270 mantelzorgers op verschillende manieren actief ondersteund in 2022. De gemeente stelde in 2022 subsidie beschikbaar voor deze mantelzorgondersteuning.

Evita Zorg en Evita Lokaal

Tussen Evita Zorg en Evita Lokaal is veel samenwerking, zowel op het gebied van personeel als klanten. Zo werken veel zorgverleners van Evita Zorg naast de thuiszorg ook bij de dagbesteding in Evita Lokaal. Daarnaast zijn er veel klanten die eerst bezoeker zijn in Evita Lokaal bij activiteiten of bij de dagbesteding en vervolgens ook thuiszorg krijgen van Evita Zorg of vice versa. Veel klanten kunnen daardoor goed worden overgedragen; de lijnen zijn kort. Dit is vertrouwd voor klanten en naasten.

Multidisciplinaire samenwerking en integrale zorg

Evita werkt rond de inzet van thuiszorg voor een klant samen met de klant zelf, diens naasten/mantelzorgers en diverse zorgpartners om zo integrale zorg te leveren. Hierin coördineert de wijkverpleegkundige de samenwerking, zodat er geen ruis ontstaat en dit de zorg voor de klant beïnvloedt.

Zorg- en ketenpartners zijn:

- Huisarts (en assistenten/POH-ers)
- Apotheek
- Casemanagers WMO
- Casemanagers dementie
- GZ-(neuro)psycholoog (in huis)
- Consulent mantelzorg (in huis)
- Coördinator dagbesteding (in huis)
- Specialist ouderengeneeskunde
- Specialist vanuit het ziekenhuis
- Fysiotherapeut
- Revalidatiecentra
- Diëtist
- Ergotherapeut

Met de huisartsen wordt periodiek een Georganiseerd Patiënten Overleg (GPO) gevoerd. In sommige gevallen een MultiDisciplinair Overleg (MDO) met huisarts en de casemanagers dementie. Daarnaast wordt in sommige klantsituaties de consulent mantelzorg of de GZ-(neuro) psycholoog betrokken. In 2022 is de ketensamenwerking verder uitgebouwd met een spreekuur van wijkverpleegkundige bij HAP Statenkwartier.

Verwijzers

De verwijzers van thuiszorg aan Evita zijn:

- Huisartsen (telefonisch of via ZorgDomein)
- Transferpunten ziekenhuis (telefonisch of via ZorgDomein)
- Casemanagers WMO
- Casemanagers dementie
- Collega-zorgorganisaties
- Revalidatiecentra

- Evita werkt samen in de transmurale zorgbrug Benoordenhout met het Haga ziekenhuis, de huisartsen coöperatie Scheveningen en Benoordenhout (vanaf 2023) en de VVT-organisaties om (kwetsbare) ouderen goed en tijdig te begeleiden met advies en zorg, en zo crisissituaties te voorkomen.
- Lidmaatschap Vereniging Transmurale Zorg (VTZ): netwerk PTZ en dementie
- Siilo-app
- Kis
- Haagse apotheken voor Medimo
- VVT-organisaties voor palliatief terminale zorg
- Specialistisch team HWW-zorg
- Alarmering HWW-zorg
- Hadoks
- Wijkz
- ZW-connect
- ZorgthuisNL
- VVT-organisaties voor casemanagement

We bereiden ons voor op het aansluiten op één beschikbaar stellen van medische gegevens via:

- Toegang tot PGO (Persoonlijke GezondheidsOmgeving)
- Informatie-uitwisseling in de zorgnetwerk-omgeving (verschillende zorgaanbieders rondom de klant)
- In 2023 wordt de inzet van digitale zorg verder onderzocht, zoals beeldschermzorg en inzet medicatiedispenser

Personeel en werkgeverschap

Evita wil voor haar zorgverleners en kantoormedewerkers een goede werkgever zijn en voor de ZZP'ers een goede opdrachtgever. Evita is continu bezig om te kijken wat past bij de zorgverlener van morgen, en om voorwaarden te scheppen om zo lang mogelijk met plezier te kunnen blijven werken. Evita wil graag een prettige werkomgeving zijn waarin de zorgverlener gewaardeerd wordt. Waar aandacht is voor ontwikkeling, vitaliteit en een goede werk- en privébalans, zodat we zorgverleners boeien en binden.

De zorgverleners van Evita zijn van grote waarde voor de organisatie. Zij maken de Evita waarden elke dag achter de voordeur waar. Het leveren van deze persoonsgerichte zorg kan alleen slagen wanneer zorgverleners happy workers zijn. Daarmee bedoelen we dat zorgverleners zich vitaal en gewaardeerd moeten voelen, goed opgeleid zijn en in een goede werk- en privébalans kunnen werken. Dit geldt uiteraard ook voor de medewerkers op kantoor.

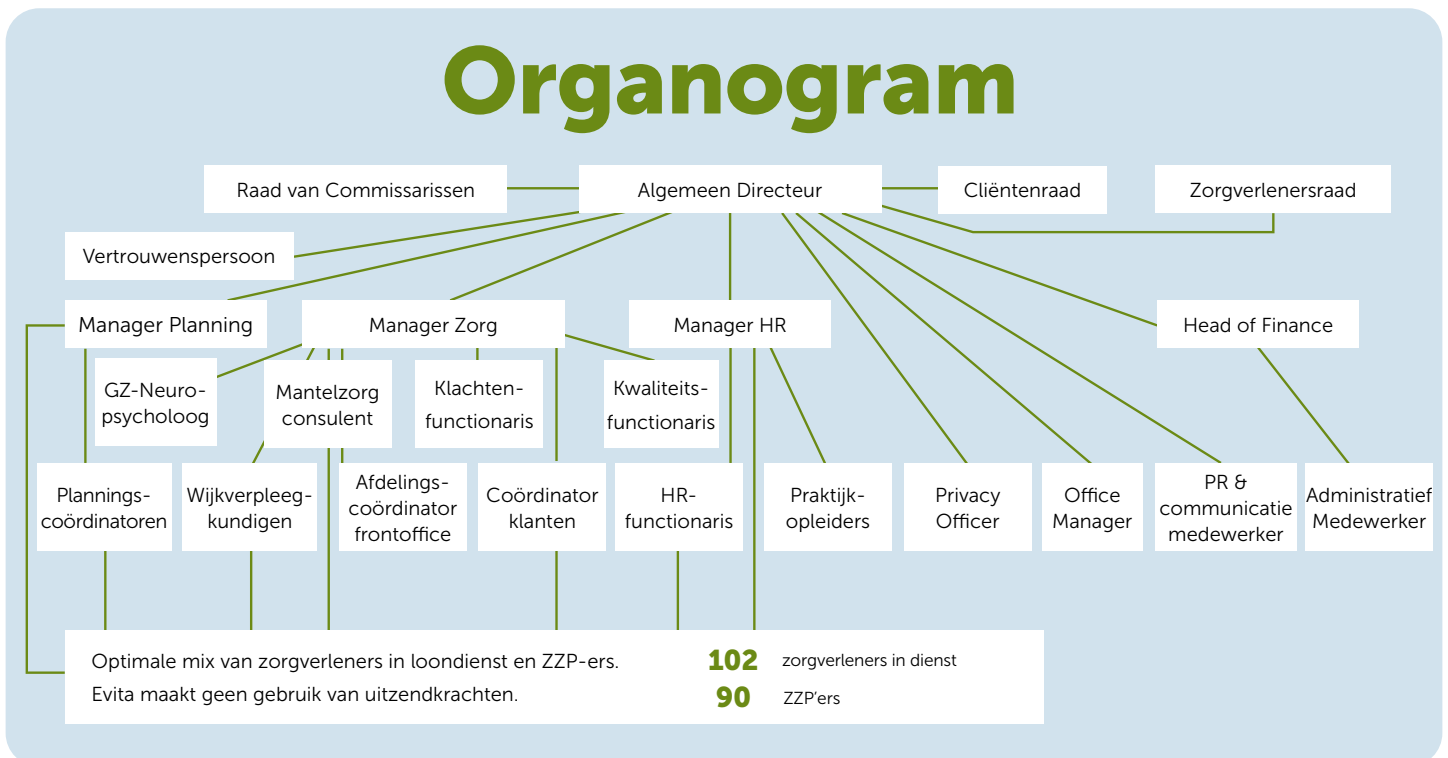
Het leveren van goede persoonsgerichte zorg vraagt ook goed werknemerschap. Dat betekent voor ons werken conform de Evita waarden, loyaliteit tonen en verantwoordelijkheid nemen. Bij Evita is het luisteren naar de wensen van de klant en zorgverleners het vertrekpunt. Dit is vertaald in onze missie, visie en onze werkstrategie.

Personeelssamenstelling 2022

Ondanks het feit dat ook Evita te maken heeft met de krapte op de arbeidsmarkt, is het in 2022 gelukt om nieuwe zorgverleners aan Evita te verbinden en te groeien in het personeelsbestand. In absolute aantallen met 10 nieuwe zorgverleners; waarbij het aantal zorgverleners in loondienst is gestegen en er van een aantal ZZP-zorgverleners afscheid is genomen. Daarnaast doet Evita veel aan de binding van haar zorgverleners door scholing en het bieden van een carrièreperspectief. Alle zorgverleners wordt de mogelijkheid geboden om zich via de Evita Academie verder te scholen en te ontwikkelen.

| Team in de wijk per 31-12-2022 | | | |
|--|------------|-----------|------------|
| Functie | Loondienst | ZZP | Totaal |
| Niveau 5 en 6 Verpleegkundige | 0 | 5 | 5 |
| Niveau 6 Verpleegkundige (in opleiding) | 2 | 0 | 2 |
| Niveau 6 Verpleegkundige (stage hbo-v) | 3 | 0 | 3 |
| Niveau 4 Verpleegkundige | 5 | 26 | 31 |
| Niveau 4 Verpleegkundige (in opleiding) | 7 | 2 | 9 |
| Niveau 3 Verzorgende IG | 9 | 42 | 51 |
| Niveau 3 Verzorgende IG (in opleiding) | 4 | 0 | 4 |
| Niveau 3 Begeleider MMZ | 17 | 3 | 20 |
| Niveau 3 Begeleider MMZ (in opleiding) | 2 | 0 | 2 |
| Niveau 2 Helpende + | 8 | 12 | 20 |
| Niveau 1 Huishoudelijk Verzorgende | 21 | 0 | 21 |
| Niveau 0 Huishoudelijk Verzorgende | 24 | 0 | 24 |
| Totaal (niveau 4 leerlingen 1x meegerekend) | 102 | 90 | 192 |

| Team op kantoor per 31-12-2022 | | | |
|--|------------|----------|-----------|
| Functie | Loondienst | ZZP | Totaal |
| Algemeen directeur | 1 | | 1 |
| Head of Finance | 1 | | 1 |
| Manager Zorg | 1 | | 1 |
| Wijkverpleegkundige (verpleegkundige niveau 6) | 3 | | 3 |
| Verpleegkundige niveau 4 i.o. niveau 6 | 1 | | 1 |
| Coördinator klanten | 1 | | 1 |
| Afdelingscoördinator front-office | 1 | | 1 |
| GZ-(neuro)psycholoog | 1 | | 1 |
| Manager Planning | 1 | | 1 |
| Planningscoördinatoren | 4 | | 4 |
| Manager HR | 1 | | 1 |
| HR Medewerker | 1 | | 1 |
| Administratief medewerker | 1 | | 1 |
| Office manager | 1 | | 1 |
| Medewerker PR & communicatie | 1 | | 1 |
| Klachtenfunctionaris | | 1 | 1 |
| Kwaliteitsfunctionaris (vacature) | | | 0 |
| Totaal | 20 | 1 | 21 |



Evita is een platte organisatie, met korte lijnen tussen alle zorgverleners en medewerkers. Hierdoor is er veel kennisuitwisseling en kunnen verbeterprocessen snel en goed worden doorgevoerd. Evita heeft zorgverleners in loondienst en werkt daarnaast met een flexibele schil van ZZP'ers. De ZZP'ers werken conform

de kwaliteitseisen en visie van Evita en worden ingezet voor specifieke zorgexpertise, zoals terminale zorg en langdurige chronische zorg. De organisatie huurt bewust nooit uitzendkrachten in, omdat dit ten koste gaat van de kwaliteit en de 4 waarden.

Vitaliteit

Een zorgverlener die zich geestelijk en lichamelijk vitaal voelt, is in staat goed voor een ander te zorgen. Evita zet al jaren in op de vitaliteit van haar zorgverleners. Vitaliteit gaat over lichamelijk en geestelijk welzijn. Evita heeft voor haar werknemers de vitaliteitstoolbox ontwikkeld, die continu aangevuld wordt.

Een greep uit het aanbod:

- Team Dementie
- Opleidingsaanbod in de Academie: van korte inloopscholingen tot volledige beroepsopleidingen
- Arbeidsomstandigheden: ergonomie, hulpmiddelen, Care Assist, ECD, bereikbaarheid
- Inspraak: Zorgverlenersraad
- Intervisie en coaching
- Vertrouwenspersoon
- Teamoverleg en jaarlijkse functioneringsgesprekken
- Wandelcoach

Evita probeert hiermee voor elke zorgverlener op maat een vitaliteitsaanbod te hebben. Door vanuit vitaliteit en preventie te werken, merken we dat verzuim wordt voorkomen. Ook de verzuimbegeleiding is maatwerk, waardoor snel herstel wordt gerealiseerd. In de afgelopen twee jaar waar er veel (sociale)restricties waren door coronamaatregelen, hebben we bewust een aantal events georganiseerd in het kader van binding met Evita en collega's; waaronder het Beach Event in september en een kerstborrel in december, om de sociale cohesie te behouden. Evita heeft betrokken en loyale zorgverleners met een relatief laag verzuim: in 2022 6.7% ten opzichte van 9.5% in de sector).

Opleiden en ontwikkelen in de Evita Academie

De Evita Academie heeft een aanbod van scholingen en opleidingen voor zorgverleners in dienst bij Evita, zij-instromers en stagiaires. Het aanbod groeit en wordt steeds op maat uitgebreid. Evita is een erkend leerbedrijf en biedt samen met diverse andere aanbieders opleidingen aan die variëren van Mbo Ondersteuning thuis tot Verpleegkunde. Evita biedt met de Evita Academie aan eigen en nieuwe zorgverleners een carrièreperspectief met erkende diploma's in de zorg. Het voordeel van zelf intern opleiden is:

- Maatwerkopleiding
- Toegespitst op de praktijk bij Evita Zorg
- Kleine klassen
- Vaste docent
- Korte lijnen
- Evita DNA/werkwijze leren
- Resultaat: hoog slagingspercentage (100% haalt diploma in 2022) en zorgprofessionals met veel praktijkkennis voor de ouderenzorg.
- Evita DNA/werkwijze leren

- Resultaat: hoog slagingspercentage (90% haalt diploma) en zorgprofessionals met veel praktijkkennis voor de ouderenzorg.

Het opleidingsaanbod voor zorgverleners is zeer divers: van inloopscholingen tot volledige MBO-leerwerktrajecten, waarbij de deelnemer een erkend zorgdiploma haalt. Het brede aanbod van scholingen dient meerdere doelen:

- **Kennis van zorgverleners op het gewenste niveau houden en nieuwe ontwikkelingen delen:** bijvoorbeeld door middel van inloopscholingen, medicatiescholing, jaarlijkse take home toets medicatie, BIG-vaardigheidstraining en andere bijscholingen die erop gericht zijn om vaardigheden te trainen die de zorgverlener nodig heeft in het dagelijkse werk.
- **Zorgverleners ontwikkelen naar een ander niveau door middel van een leerwerktraject (BBL):** de opleiding wordt gecombineerd met werken in een volwaardige zorgbaan. De zorgverlener past de kennis en vaardigheden direct toe in de praktijk, doordat de dagelijkse werkzaamheden worden afgestemd op de fase waarin hij/zich bevindt in de opleiding.
- **Nieuwe mensen enthousiasmeren voor de thuiszorg én Evita als potentiële werkgever:** mensen van binnen en buiten de zorg enthousiast houden en maken voor het mooie werk in de thuiszorg.

Het lukt Evita in toenemende mate om mensen te enthousiasmeren voor de thuiszorg. Evita is al jaren een samenwerkingspartner van de Hogeschool Rotterdam, Leiden, Den Haag en Utrecht voor de faculteit HBO-Verpleegkunde. Evita heeft doorlopend 4 tot 6 HBO-V stagiaires in huis. Door stagiaires kennis te laten maken met het vak van wijkverpleegkundige, haar coördinerende rol en de ouderenzorg, weet Evita jonge beroepsbeoefenaren te enthousiasmeren en te behouden voor de (ouderen) zorg. Behalve jonge zorgverleners wil Evita ook mensen van buiten de zorg enthousiasmeren: zij-instromers. Dit zijn zowel mensen uit andere sectoren als mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (opgenomen onder de 'Social Return' doelstelling). Mensen met werk- en levenservaring die in de zorg een nieuwe toekomst zien. Het is voor klanten prettig als ze afwisselend door jongere en oudere zorgverleners worden geholpen. Zorgverleners met de nodige levenservaring zijn vaak interessante gesprekspartners voor de klant en leren het inhoudelijke werk door interne scholing bij Evita, waarbij ze steeds een hoger niveau kunnen bereiken.

Evita investeerde in 2022 € 135.463,- (6,02% van de bruto loonsom van zorgverleners in loondienst) in opleidingen van zorgverleners.

Coaching en intervisie

In 2022 hebben diverse coachingstrajecten en intervisiebijeenkomsten plaatsgevonden. Het is voor zorgverleners belangrijk om met elkaar van gedachten te kunnen wisselen over zorgsituaties. Het geeft zorgverleners de mogelijkheid om op een veilige manier ervaringen te delen en handvatten te krijgen om beter met bepaalde situaties om te kunnen gaan. Dit verhoogt de kwaliteit, het werkplezier, de veiligheid en het teamgevoel bij de zorgverleners. Hoewel het werk meestal solistisch gebeurt, ontstaat er op deze manier toch verbondenheid: je bent nooit alleen achter de voordeur, je kunt altijd het kantoor, een teamlid of een andere zorgverlener raadplegen.

Social Return

Evita heeft veel zorgverleners in dienst die onder de doelstelling van 'Social Return' opgenomen zijn; zowel mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt als zij-instromers en stagiaires. Evita geeft mensen – mede door middel van het beschikbaar stellen van opleidingen en praktische werkervaring – een kans op een betaalde baan en een toekomst in de zorg. Tegelijkertijd draagt deze inzet bij aan het terugdringen van het tekort aan arbeidskrachten in de zorgsector. In 2022 zijn 35 'Social Return' zorgverleners aangetrokken op de totale instroom van nieuwe zorgverleners van 66 (53%).

Jaar 2022 in beeld



Kwaliteit van zorg bewaken en verbeteren

'Kwaliteit leveren doen we samen bij Evita'. Dat is ons motto. Evita is een platte organisatie en samen zorgen we dat alle zorgverleners en medewerkers op kantoor betrokken en goed geïnformeerd worden over de organisatie. Dit doen we om kwaliteit te borgen, om de missie, de visie en de Evita waarden waar te maken en om loyaliteit van zorgverleners te bereiken. Doordat de zorg achter de voordeur plaatsvindt en de zorgverleners niet dagelijks naar kantoor komen, vraagt de bewaking en verbetering van de kwaliteit vertrouwen van de zorgverleners en andere manieren om bewaking en verbetering te borgen.

Instrumenten

- ECD: Evita werkt met het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) PUUR, waar de zorgverlener, de klant, de manager zorg en kwaliteitsfunctionaris 24/7 realtime toegang toe hebben. In het ECD worden periodiek dossierscans uitgevoerd. In het ECD kunnen Vilans protocollen worden geraadpleegd
- Medimo: medicatiegiften aftekenen, dubbele controle en bijbestellen. In Medimo worden steekproeven uitgevoerd. Realtime inzicht
- Kwaliteitsmanagementsysteem: HKZ auditcyclus, interne audits, MDK-team en overleg, kwaliteitsfunctionaris
- Actuele kwaliteitswaaier voor elke zorgverlener
- MS Teams kennisplein met alle handleidingen en instructiefilmpjes;
- Single Sign On (SSO, in ontwikkeling) en Twee Weg Authenticatie (TWA)
- Team: kwaliteitsfunctionaris/ klachtenfunctionaris/Manager Zorg & MultiDisciplinair Kwaliteitsteam (MDK)
- Evita Cafés 2x per jaar voor alle zorgverleners
- Teamoverleg
- Intervisiesessies
- Scholingen
- Het werken met jaarlijks nieuwe kwartaalthema's
- Melden van incidenten stimuleren
- Het uitvoeren van analyses: management dashboard, MIC-analyses, klachtenanalyses, dossierscans, klanttevredenheid, zorgverlener tevredenheid

Wanneer Evita een nieuwe werkwijze/verbetering door wil voeren, dan gebruikt ze daar diverse instrumenten voor: scholing, Evita Cafés, teamoverleg, nieuwsbrieven, MS Teams, steekproeven en werkt zij aan vernieuwing met kleine projectteams. Hierdoor probeert zij een optimaal begrip, draagvlak en resultaat te bereiken. De zorgverlenersraad wordt hier ook in betrokken. Ook richting de klant vindt communicatie plaats over kwaliteitsverbetering: klantennieuwsbrief, cliëntenraad, etc.

Meten, analyseren en verbeteren

Evita hanteert een proces van doorlopend signaleren, controleren, evalueren en elimineren van risico's. Evita meet de klanttevredenheid, zorgverlenerstevredenheid, MIC's en analyseert klachten via de PDCA cyclus. De uitkomsten van de analyses vormen de basis om persoonsgerichte zorg te bieden, de kwaliteit van zorg en het werkgeverschap te verbeteren.

In het managementdashboard is actuele informatie te vinden over het aantal klanten in zorg (per financieringsvorm), doelmatigheid, aantal en aard van de klachten, verzuim en indicaties. In het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) worden verbeteracties (Meldingen Incidenten Calamiteiten) bijgehouden. Klanttevredenheid is daarnaast gemeten via een extern bureau Triqs. Evita voert elke maand dossierscans uit in het ECD. Jaarlijks vindt de directieboordeling en de retrospectieve en prospectieve risicoanalyse plaats.

Klant- en zorgverlenerstevredenheid

In 2022 is de klanttevredenheidsmeting uitbesteed aan extern bureau Triqs. De uitvraag van de klanttevredenheid vindt plaats via de kwaliteitsindicator 'PREM'. De resultaten zijn aangeboden aan het Zorginstituut Nederland. De gemiddelde NPS score in 2022 was een 8,0.

De zorgverlenerstevredenheid (ZTO) was een 7.6 in 2022. Zorgverleners ervaren werkplezier en voelen zich onderdeel van en betrokken bij Evita. Zij voelen zich veilig en zijn er trots op om voor Evita te werken. De communicatie binnen het klantteam wordt wisselend ervaren. Er is ten opzichte van 2021 een verschuiving zichtbaar (van goed naar voldoende) op het gebied van waarmaken van de zekerheden aan klanten omtrent planning en zorgmomenten.

Meldingen Incidenten en Calamiteiten (MIC)

Evita benadert MIC's als een gelegenheid om verbeteringen door te voeren en om als organisatie van te leren. Binnen het ECD is er ook geen sprake van de term MIC, maar wordt de term verbeteracties gehanteerd. Dat geeft een positievere benadering en vergroot de veiligheid om te melden. De verbeteracties zijn inzichtelijk voor alle zorgverleners en worden besproken tijdens het teamoverleg. In 2022 zijn 55 verbeteracties aangemaakt ten opzichte van 66 in 2020. Terugloop is mogelijk veroorzaakt door COVID (focus minder op melden).

Daarnaast draagt de Medimo-app bij aan het terugdringen van medicatiefouten, zoals niet aftekenen/niet aanreiken van medicatie. Omdat medicatieveiligheid een belangrijk onderdeel van klantveiligheid is, wordt hier in meerdere scholingen en lezingen aandacht aan besteed. Het was tevens het kwaliteitsthema van het tweede kwartaal van 2022.

Medicatiefouten (meer dan 50%) en valincidenten (ongeveer 25%) worden het meeste gemeld. Er is een analyse van de meldingen incidenten en calamiteiten (MIC) uitgevoerd, waarbij de aard van de fouten is onderzocht en waarbij is vastgesteld welke opvolging aan de MIC's moet worden gegeven. Daarbij wordt altijd het stroomschema gevolgd. Een groot gedeelte van de meldingen is direct door de betreffende zorgverlener afgehandeld door contact op te nemen met de huisarts/HADOKS en instructies op te volgen. In andere gevallen is de wijkverpleegkundige of de Manager Zorg geraadpleegd en hebben zij de zorgverlener geadviseerd, dan wel zelf voor opvolging gezorgd. Waar nodig is opvolging in de agenda ingepland en een uitgebreide analyse van de situatie gemaakt om de MIC goed af te kunnen sluiten. MIC's worden met de klant gecommuniceerd en komen aan bod tijdens het teamoverleg. Uit het zelf afhandelen en invoeren van meldingen blijkt dat er steeds meer eigenaarschap ontstaat bij de zorgverleners.

Klachten

De klachtenfunctionaris heeft in 2022 12 klachten ontvangen. Daarnaast worden klachten en 'uitingen van ongenoegen' die op kantoor binnenkomen als klacht in het systeem aangemaakt. Het totaal aantal klachten in 2022 bedroeg 17. De inhoud van de klachten gaat vaak over communicatie en gedrag. Tijdens de kwartaalsessies met het interne team en de klachtenfunctionaris wordt steeds een geanonimiseerde casus gebruikt, zodat het team van praktijksituaties en van elkaar kunnen leren. In het managementdashboard is realtime informatie in te zien over het aantal klachten en de aard daarvan. Tevens is te zien of de klacht is afgerond. De kwartaalanalyses laten zien of klachten tijdig en naar tevredenheid zijn afgerond.

Kwartaalthema's

Ter ondersteuning van de kwaliteitscyclus wordt gebruik gemaakt van kwartaalthema's. De thema's van 2022 zijn opgenomen in de kompassen.

- **Kwartaal 1 - De vierde levensfase**

Voorkomende ziektebeelden, functieverlies en leven tot aan het einde

- **Kwartaal 2 - Medicatiegebruik**

Zinnig en verantwoord

- **Kwartaal 3 - Balans en vitaliteit**

Positieve gezondheid centraal

- **Kwartaal 4 - Regie van de klant**

Goed geïnformeerd en weloverwogen keuzes maken ten aanzien van zorg en ondersteuning in de vierde levensfase

De onderwerpen van de thema's komen terug in de klantnieuwsbrief, zorgverlenersnieuwsbrief, lezingen, scholingen en Evita Cafés.

Kompassen

Evita werkt sinds 2009 met kompassen: een kwantitatief kompas, een kwalitatief kompas, een gedragskenmerkenkompas en een innovatiekompas (sinds 2020). De kompassen, uitgedacht door het interne team, worden elk jaar geactualiseerd. Zij vormen de basis voor een gezonde bedrijfsvoering, kwaliteit en innovatie. Daarnaast vormen de kompassen de vertaling van onze visie op zorg, klantbenadering en werkgeverschap.

Kwantitatief kompas 2022



4 zekerheden van Evita Zorg

1. Uw zorg kan direct worden ingezet, 7 dagen per week 24 uur per dag
2. U kunt terecht voor alle voorkomende hulp thuis, van verpleging tot huishoudelijke hulp
3. U heeft een vaste zorgverlener die bij u past en alle voorkomende hulp kan bieden
4. U wordt afgelost op de afgevoerde tijd gemiddeld

Legenda Evita

- staat voor groter dan of gelijk aan
- staat voor kleiner dan of gelijk aan
- staat voor groter dan
- staat voor kleiner dan



Kwaliteitskompas 2022



Leeswijzer

- Vision
- Key figures
- Objectives
- Tools
- Specific results
- General results

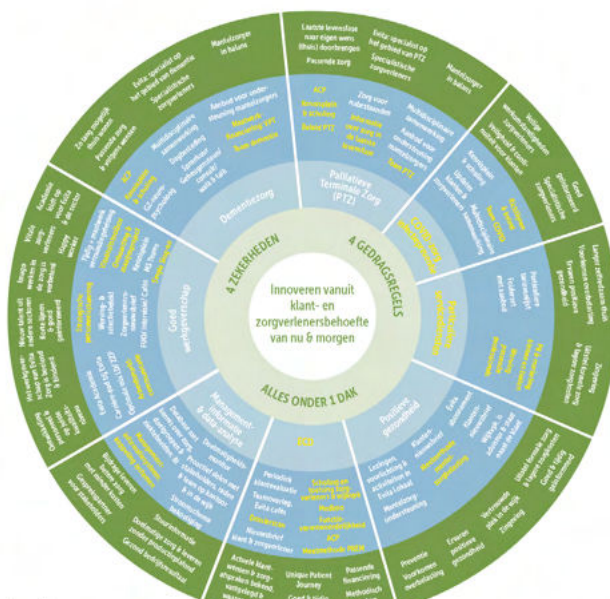
Kwartaalthema's

- Q1. De vierde levensfase: Voorkeurende ziektebeelden, functieverlies en leven tot aan het einde
- Q2. Medicatiegebruik: Zinnig en verantwoord
- Q3. Balans en vitaliteit: Positieve gezondheid centraal
- Q4. Regie van de klant: Goed geïnformeerd en weltevreden keuzes maken van samen met zorg en ondersteuning in de vierde levensfase

Kwaliteit leveren doen we samen bij Evita



Innovatiekompas 2022



Leeswijzer

- Vision
- Key figures
- Objectives
- Tools
- Results
- Projects 2022

Kwartaalthema's

- Q1. De vierde levensfase: Voorkeurende ziektebeelden, functieverlies en leven tot aan het einde
- Q2. Medicatiegebruik: Zinnig en verantwoord
- Q3. Balans en vitaliteit: Positieve gezondheid centraal
- Q4. Regie van de klant: Goed geïnformeerd en weltevreden keuzes maken van samen met zorg en ondersteuning in de vierde levensfase



Gedrags- kenmerkenkompas



'Zo doen wij dat bij Evita Zorg'



ICT, Financieel en Governance

ICT

Project Verbeteren informatievoorziening: Processen, Mensen en Systemen

Aan het einde van 2022 is de toekomstvisie inrichting informatievoorziening 'Processen, Mensen en Systemen' verkend en uitgewerkt met ondersteuning van M&I Partners. Daaruit kwamen een drietal mogelijk scenario's naar voren. Begin 2023 is de keuze gemaakt om over te gaan tot een complete vervanging van de bestaande informatievoorziening naar een geïntegreerde oplossing voor enerzijds de primaire processen (o.a. ECD en roosteren/plannen), en anderzijds de secundaire processen (o.a. HR en Finance) met volledige koppelingen daartussen. Daaromheen zal ook de ondersteunende structuur (o.a. SSO en informatievoorziening) hierop worden aangepast. Ook liggen er voorstellen klaar voor een nieuwe organisatiestructuur, waarbij meer functies intern zullen worden ondergebracht t.o.v. de huidige situatie waarbij deze extern zijn ondergebracht (o.a. administratie en salarisverwerking). Het implementatietraject zal volledig doorlopen worden in 2023, met het operationeel worden van de nieuwe situatie per 1 januari 2024.

Doel is om te komen tot een efficiënte, veilige en gebruiksvriendelijke (toegang tot) informatie voor de verschillende gebruiker(sgroepen), door onder meer de volgende functionaliteiten:

- Single Sign-On (SSO) met Multi-Factor Authentication (MFA).
- Creëren van een centraal portaal voor zorgverleners en kantoormedewerkers
- Koppelen van de onderliggende systemen.
- Geïntegreerd ontsluiten van gegevens vanuit de verschillende bronsystemen naar een centraal datawarehouse met overkoepelend informatiesysteem. Dit om een effectieve en efficiënte interne en externe informatievoorziening mogelijk te maken.
- De regie over de eigen gezondheid bij de klant te leggen door inregelen van eOverdacht voor PGO en Zorg Netwerk Omgeving (ZNO) toepassingen.

Financieel

Gedurende de coronacrisis hebben we de omzet continu gemonitord om de effecten van corona te beoordelen en zo nodig te anticiperen op ontwikkelingen. De instroom reguliere zorg die in 2020 en 2021 terugliep herstelde voor een groot deel in 2022. Het aandeel PTZ bleef wel achter ten opzichte van de begroting en ten opzichte van eerdere jaren. Evita heeft 2022 afgesloten met een positief nettoresultaat, waarmee de continuïteit van de organisatie is geborgd.

Evita sloot het jaar 2022 af met een positief nettoresultaat van € 108.472. Dit is 1,4% van de omzet. Het begrootte nettoresultaat was € 357.414. Dat is 4,2% van de omzet. Het resultaat is daarmee € 248.942/69,6% minder dan begroot.

Dit komt grotendeels door een aantal bijzondere, eenmalige of niet-gedekte kosten die we hebben moeten maken. Namelijk diverse kosten gerelateerd aan de overname en de bestuurswissel, hoge loonkosten inzake de cao verhogingen die niet in de tarieven gecompenseerd werden, en niet begrootte kosten van inzet van zorgverleners (Oekraïense vluchtelingen). Zonder deze kosten zou het nettoresultaat dichterbij de begroting zijn uitgekomen bij de begroting.

Governance

Evita heeft in 2022 'goede zorg' geleverd volgens de principes die zijn bepaald in de Governance code Zorg. Evita levert persoonsgerichte, veilige en betaalbare zorg. Er wordt doelmatige zorg verleend en de bedrijfsvoering is transparant.

Jaar 2022 in beeld



Jaarverslag 2022 Cliëntenraad

2022 was het jaar waarin COVID wat meer naar de achtergrond verhuisde en er weer ruimte was om elkaar te ontmoeten.

Kwaliteit van zorg

De cliëntenraad heeft in 2022 geen algemene klachten over de kwaliteit van zorg ontvangen van klanten. De kwaliteit van zorg is door verschillende externe instanties getoetst. Naast de jaarlijkse HKZ-audit die samenhangt met de certificering van Evita, heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) in januari een bezoek gebracht aan Evita. Het betrof een vooraf aangekondigd bezoek waarbij de IGJ toetst of de geboden zorg voldoet aan de wet- en regelgeving. De voorzitter van de cliëntenraad is betrokken bij het onderzoek van de IGJ. De inspectie heeft geconcludeerd dat de klanten van Evita kunnen rekenen op goede en veilige zorg. Ten aanzien van medicatieveiligheid is er nog een extra check in het proces mogelijk door voor alle klanten een BEM-score (beheer eigen medicatiescore) op te nemen. De IGJ heeft Evita in december 2022 nogmaals bezocht als onderdeel van een pilot om een medicatieproject te ontwikkelen.

Evaluatie

De cliëntenraad heeft begin 2022 de informatiewijzer opnieuw tegen het licht gehouden. De informatiewijzer biedt klanten noodzakelijke en concrete informatie over de zorg- en dienstverlening van Evita. In het voorjaar is de routezorg (zorg bestaande uit een aaneenschakeling van korte zorgmomenten) gewijzigd. Evita heeft deze zorg in 2022 ondergebracht in grotere wijkteams om de planning beter behapbaar te maken en het aantal reisbewegingen van de zorgverleners te beperken. De cliëntenraad heeft vragen gesteld over de houdbaarheid van de 4 zekerheden in dit verband en blijft hierover in gesprek. De vaste teams zijn groter geworden en er wordt gewerkt met tijdsblokken waarbinnen de zorg wordt geleverd. De wijziging in de routezorg is na een aanlooptijd met wijzigingen aan zowel de klant- als de zorgverlenerszijde halverwege 2022 als vaste werkwijze ingevoerd.

Directiewisseling

In juni 2022 heeft Natalie Bommeljé aan de cliëntenraad bekend gemaakt Evita per 1 september 2022 te zullen verlaten. De cliëntenraad heeft aangegeven dat dit een adviesplichtig onderwerp betrof op grond van de WMCZ 2018 en heeft advies uitgebracht. De cliëntenraad heeft in dit verband onder meer een gesprek gevoerd met Stans van Egmond en heeft zich daarbij uitgesproken over het belang van de kwaliteit en continuïteit van zorg voor de klanten van Evita. De cliëntenraad heeft een positieve indruk gekregen van de organisatorische en leidinggevende kwaliteiten van Stans en heeft haar ondersteuning en kennis aangeboden bij het zich eigen maken van organisatiespecifieke onderwerpen. In de cliëntenraadvergadering van november is uitgebreid stilgestaan bij de eerste ervaringen van Stans als directeur. De cliëntenraad waardeert haar transparante houding en realistische kijk op de thuiszorg en kijkt uit naar verdere samenwerking in 2023.

Nieuwe voorzitter

Per november 2022 is Lisette Havermans toegetreden tot de cliëntenraad van Evita. Zij volgt Janneke van der Does op als voorzitter.

Jaarverslag 2022 Zorgverlenersraad

In het jaar 2022 werden de volgende kompassen uitgelicht: innovatief, kwalitatief, kwantitatief.

De kwartaalthema's van afgelopen jaar waren:

Kwartaal 1 De vierde levensfase

Kwartaal 2 Medicatiegebruik

Kwartaal 3 Balans en vitaliteit

Kwartaal 4 Regie van de klant

Begin januari is de IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd) langs geweest voor een inspectiebezoek. De IGJ was erg positief. De jaarlijkse HKZ audit is succesvol afgerond zonder dat er tekortkomingen werden geconstateerd. Het certificaat is weer behaald, een groot compliment voor ons allen. Eind augustus vond er binnen Evita Zorg een directiewissel plaats. Op 1 september namen we afscheid van Natalie Bommeljé. Bij de locatie Onder de Watertoren hebben vele medewerkers en klanten afscheid genomen en haar bedankt voor haar jarenlange inzet en toewijding. Begin september werd Stans van Egmond welkom geheten als directeur binnen de organisatie. Het vertrek van Maaike Vedder (Manager Zorg) vond plaats in december. Met een druk bezochte afscheidsborrel hebben wij afscheid van haar genomen.

Er is afgelopen jaar weer veel gebeurd op verschillende gebieden;

- De Take Home toets afgenomen
- Intervisies (door Carien van Ree)
- Dementie Café (Caroline Jurgens)
- In Memoriam (Mieke Roelands)
- Diverse medicatiescholingen
- EHBO/AED reanimatie scholingen
- Inloopscholingen met diverse onderwerpen
- Leerwerktrajecten: Ondersteuning thuis, MBO-VIG/MMZ, MBO MMZ + helpende niveau 2+, MBO-verpleegkunde niveau 4
- Evita Cafés waarin werd aandacht besteed aan het gebruik van het ECD en Medimo. In 2022 werd het gebruik van Medimo geoptimaliseerd
- Het borgen van ACP tijdens teamoverleg en Cafés
- Continue werving van zorgverleners door middel van o.a. een huis-aan-huis mailing en promotie op open dagen van diverse scholengemeenschappen
- Faciliteren van stageplekken voor HBO-V studenten, en het aantrekken van scholieren voor een bijbaan in de HVZ zorg tijdens de zomervakantie. Hiervoor hebben de scholieren in de Evita Academie een scholing gevolgd.

- Wervingsteam opgericht, bestaande uit 10 zorgverleners voor het werven van nieuwe collega's. Er is onder andere met een mobiele "Coffee to go" koffiekar op verschillende locaties het werken voor Evita gepromoot
- Mediacampagne door een online marketingbureau voor werving zorgverleners
- In januari vond de nieuwjaarsreceptie plaats op kantoor
- Voortzetting van het sinds 2020 opgerichte Corona preventieteam. Het preventieteam bestaat uit 4 MT leden (manager zorg, manager planning, manager HR en de directeur). Zij zijn 24 uur per dag bij toerbeurt bereikbaar. De beschermende maatregelen zijn nog steeds van toepassing. Materialen zijn op kantoor beschikbaar
- Nieuwe planningsmodule in routezorg geïntroduceerd. Het doel van de nieuwe module is meer vaste zorgverleners per klant, en dus ook voor de zorgverleners, vastere tijden in zorg en tijdwinst
- Het ziekteverzuim was afgelopen zomer hoger dan normaal. Dit zorgde voor extra werkdruk bij de zorgverleners. Vele zorgverleners hebben zich flexibel opgesteld, waardoor de zorg zo goed mogelijk doorgang kon vinden
- Ten aanzien van het ziekteverzuim worden nog steeds twee middelen ingezet namelijk coachingsgesprekken met Carien van Ree, gesprekken met HR manager Nikki Goedmond, en de wandel-en vitaliteitscoaching van Teun van de Klis door middel van deelname aan de wandelclub elke woensdagmiddag. Ook is de bedrijfsarts al vroegtijdig betrokken wanneer sprake is van mogelijk langdurig verzuim
- Een aantal wijzigingen wat betreft het salaris;
- In januari is overgestapt op een andere salarisverwerker nl. Pay-Check. Voortaan vindt de salarisuitbetaling uiterlijk op de 26ste van de maand plaatst. Alle extra elementen als ORT en onkosten ontvangen de zorgverleners in de maand erna bij het salaris
- Vakantie uitbetaling vindt nu plaats in de maand mei
- De eindejaarsuitkering wordt uitbetaald in november
- De PREM is afgenomen door bureau Triqs. Nu hoeven de zorgverleners dit niet meer af te nemen
- Het bestaande fietsplan is uitgebreid met een tweede mogelijkheid: een fietslease-regeling • In mei is Evita gestart met een leerwerktraject voor 9 Oekraïense vrouwen met een vluchtelingenstatus. De ondersteuning die zij kregen bestond uit Nederlandse taallessen, ondersteuning van een tolk en er werden leerzame en ontspannende activiteiten aangeboden. Uiteindelijk hebben zij eind juni 2022 hun certificaat behaald

- Het Beach Event op de Dag van de Thuiszorg werd dit jaar opnieuw door het kantoorsteam voor de zorgverleners georganiseerd op het strand van Scheveningen. Dit was een groot succes, de collega's vonden het fijn elkaar weer te treffen in een ontspannen omgeving.
- Grieprik: dit jaar is opnieuw aan de zorgverleners de mogelijkheid geboden zich op kantoor te laten vaccineren tegen de griep. Onder deskundig toezicht van een wijkverpleegkundige hebben leerlingen MBO 4 verpleegkundige deze inentingen gezet
- Kerstborrel; Dit jaar is er voor de zorgverleners een kerstborrel georganiseerd door het kantoorsteam in het Evita Lokaal. Elke zorgverlener kreeg een mooi kerstpakket mee naar huis. Dit werd zeer gewaardeerd door de zorgverleners, er was een grote opkomst
- Er is een Filmavond Dementie georganiseerd door Caroline Jurgens. Het was een gezellige, ontspannende avond voor de zorgverleners met vooraf gezamenlijk eten en daarna de film met popcorn. De Oscar winnende film 'The Father' getoond, waarin een fascinerend portret van een dementerende man gespeeld werd door Anthony Hopkins
- Bloemenactie georganiseerd, waarvan de opbrengst naar Giro 555 ging ten behoeve van de vluchtelingen uit Oekraïne

Jaarverslag 2022

Raad van Commissarissen

Terugblik 2022

Als belangrijke gebeurtenis voor Evita markeren we het moment ten aanzien van de bestuurlijke continuïteit: na een periode van ruim 15 jaar nam Natalie Bommeljé weloverwogen afscheid in september en werkte haar opvolgster Stans van Egmond in. De RvC ziet deze wissel met vertrouwen tegemoet, maar ziet ook dat een dergelijke wissel impact heeft op de organisatie als geheel. De RvC is getuige geweest van een warm afscheid, waarin juist de aandacht voor de medewerker en klant en daarmee de Evita-waarde in vele facetten werd getoond. De RvC is overtuigd dat ondanks de bestuurswisseling de continuïteit en kwaliteit van zorg geborgd blijft.

Net als veel andere branches in Nederland heeft ook Evita te maken met de krapte op de arbeidsmarkt. Evita leidt daarom al jaren, en dus ook dit jaar, via de Evita Academie medewerkers op door middel van zogenaamde leer-werktrajecten. De RvC is verheugd dat een relatief kleine organisatie als Evita dit initiatief zo goed vorm weet te geven en het concept weet vast te houden. Zo werd in 2022 zelfs gestart met leerwerktrajecten voor 9 Oekraïense vrouwen: ook hier laat Evita haar meerwaarde zien. Op deze wijze kunnen we samen efficiëntie bewerkstelligen en de klant echt centraal blijven stellen.

Het bezoek van de IGJ in 2022 was positief: Evita voldeed aan alle getoetste normen. De RvC is zeer content dat een belangrijke externe toezichthouder als de IGJ dit heeft bevestigd. Naast een positief IGJ bezoek werd ook het HKZ keurmerk na een tweedaagse audit met goed resultaat weer verlengd.

De financiële prestatie valt in 2022 tegen. Evita heeft met een scherpe analyse aangetoond waar de hiaten zaten en hierop geacteerd en middellange termijn plannen gemaakt. Belangrijke onderwerpen besproken in de RvC vergaderingen (niet limitatief):

- Wissel van directie Evita Zorg
- Inrichting van de informatievoorzieningen;
- Samenwerking van Evita bij huisartsen;
- Informatiebeveiliging- en Privacy beleid en plan van aanpak;
- Nieuwe directeur Evita Lokaal;
- Over de omzet en marge in relatie tot de bedrijfscontinuïteit

Financiële controle

In 2022 zagen we een lagere doorverwijzing voor de terminale zorg. Dit had invloed op het aantal zorguren en daarmee op de omzet. Ook bleek een aantal transferpunten in Den Haag niet altijd meer door te verwijzen naar Evita. De urenontwikkeling had invloed op de marge en de omzet.

Het resultaat over 2022 blijft achter bij de begroting, mede als gevolg van een lagere zorginzet dan begroot en enkele eenmalige kosten, waaronder een inwerkperiode van de nieuwe directeur door de voormalig directeur.

De RvC is wel geïnformeerd, maar niet betrokken geweest bij de feitelijke afspraken rond de overdracht en bijkomende zaken van de directeur aandeelhouder naar de andere aandeelhouder.

Kwaliteit van zorg

Evita heeft met goed gevolg het bezoek van de IGJ doorstaan en de HKZ-accreditatie met succes verlengd. Met de komst van een nieuwe directeur zal de visie niet wijzigen, maar zal de invulling van de wat en hoe opnieuw invulling krijgen. De PREM-scores laten zien dat Evita goed scoort: een score van 8 en een NPS van 27. Evita hield 12 inloepscholingen aan de hand van kwartaalthema's en legde nadruk op on-boarding van nieuwe medewerkers door o.a. het maatjesproject. Er was aandacht voor medewerkers ten aanzien van vitaliteit en ten aanzien van inhoudelijke zorgaangelegenheden, zoals medicatieveiligheid.

De privacy officer kwam met een plan van aanpak om informatiebeveiliging en privacy nog beter te borgen. De RvC werd meegenomen in een presentatie over het plan en de voortgang.

COVID-19

In 2022 werd de nasleep van COVID bij zorg-medewerkers zichtbaar. Hierdoor was er weliswaar druk op de planning, maar is dankzij de flexibiliteit van medewerkers de continuïteit en kwaliteit van de zorg gebleven.

Vergaderingen RvC

In 2022 kwam de RvC vier keer in vergadering bijeen voor overleg met elkaar, het bestuur en de aandeelhouders. Daarnaast voerde de RvC regelmatig onderling overleg buiten de vergaderingen om. Zoals gebruikelijk was er weer een gezamenlijke bijeenkomst, het zogenaamde Radenoverleg van RvC, Cliëntenraad, Zorgverlenersraad en het bestuur. In dit overleg wisselen we beelden uit over zorg in het algemeen en Evita in het bijzonder.

Samenstelling RvC

De RvC bestaat uit onafhankelijke leden, met diversiteit in leeftijd, geslacht en deskundigheidsgebieden. De onafhankelijkheid is statutair bepaald en wordt bewaakt. In het reglement is vastgelegd dat leden geen belangen hebben of vertegenwoordigen die een onafhankelijk oordeel in de weg zouden kunnen staan of die de reputatie van Evita zouden kunnen schaden. Een lid van de RvC wordt benoemd voor een periode van maximaal vier jaar en kan voor één termijn herbenoemd worden. De RvC stelde in 2022 een nieuw vergaderrooster vast waarbij ook is vastgelegd hoe de PC&I cyclus daar een plek in heeft.

RvC Samenstelling:

Mevrouw P. Mereu, lid RvC, voorzitter sinds 10 maart 2021 (voorheen lid sinds 10 maart 2017)

Datum herbenoeming: 1 december 2021

Datum aftreden: 1 december 2025

Deskundigheid: Zorg, Kwaliteit en HRM

Heer T. Schrama, Lid RvC, Vicevoorzitter

Datum herbenoeming: 1 juni 2022

Datum aftreden / herbenoeming: 1 juni 2026

Deskundigheid: ICT, juridisch en strategie.

Mevrouw M. de Vos, lid RvC sinds 9 juni 2021

Datum benoeming: 9 juni 2021 (na positieve review na 1 jaar, verlengd tot volle termijn)

Datum aftreden / herbenoeming: 9 juni 2025

Deskundigheid: Kwaliteit en HRM

Mevrouw K. Brand, lid RvC sinds 9 juni 2021

Datum benoeming: 9 juni 2021 (na positieve review na 1 jaar, verlengd tot volle termijn)

Datum aftreden / herbenoeming: 9 juni 2025

Deskundigheid: Financiën en Corporate governance

Jaar 2022 in beeld

